

REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



CHÂTEAU  CREVECŒUR
— NORMANDIE —

2026

Sommaire

	Bienvenue au Château de Crèvecœur	3
	Le plan	5
	Remarques bâtiment par bâtiment	6
	Les tarifs et le programme d'animation	10
	Actions et équipements en faveur des PMR	11
	Actions et équipements en faveur des personnes en situation de handicap mental	13
	Actions et équipements en faveur des personnes non et malvoyantes	14
	Actions et équipements en faveur des personnes sourdes et malentendantes	16
	Équipements en faveur des personnes présentant des troubles du spectre autistique (TSA) ou un trouble déficit de l'attention (TDA)	18
	Formation du personnel	19
	Appels d'urgence	27
	Attestation de fin d'Ad'ap.....	28



Bienvenue au Château de Crèvecœur



Le château-musée

Le château de Crèvecœur a été construit au Moyen Âge.

Il servait de lieu :

- d'habitation
- de défense contre les ennemis
- d'activités agricoles

Aujourd'hui il est possible :

- de visiter le château-musée et les expositions
- de participer aux animations programmées toute l'année

En réservant il est aussi possible :

- de faire un atelier accompagné par un médiateur
- de faire une visite guidée en groupe
- de faire un vin d'honneur

Contact réservations : Florence Michel-Boissière

florence@chateaudecrevecœur.com / 02.31.63.02.45



Les horaires

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ouverture sur réservation			13h - 18h		11h - 19h		13h - 18h		13h – 18h (dimanche et vacances)	Ouverture sur réservation	



Se rendre au Château de Crèvecœur



Adresse

Château de Crèvecœur
Crèvecœur-en-Auge
14340 Mézidon Vallée d'Auge

Accès en voiture

- Par la A13 : Sortie La Haie Tondue n°29a
- Par la D613 (ex RN13)

GPS

Lat. 49.122292
Long. 0.01147



Référente accessibilité

Alix Alduc-Barbat
02.31.63.02.45
alix.alduc-barbat@chateaudecrevecoeur.com



Le plan



Accessibilité PMR



- Accessible
- Partiellement accessible
- Non accessible



Zone d'accueil



1 La ferme



2 Le colombier



3 La grange



4 La chapelle - accessible avec une rampe



5 Le logis seigneurial



Bosse



Forte pente



Parking avec places PMR

Outils disponibles à l'accueil



Loupe



Amplificateur audio



Casque à induction



Livret en grands caractères



Livret en français simplifié



Livret en braille

Sanitaires



Toilettes mixtes



Toilettes PMR



Change bébé

Outils disponibles dans les bâtiments



Fauteuil roulant



Canne-siège



Livret en grands caractères



Livret en français simplifié



Remarques bâtiment par bâtiment

1

La ferme

La ferme, n°1 sur le plan, est un bâtiment à deux étages.

L'accès au bâtiment se fait par la première porte, après avoir passé le porche.

Il y a 3 portes, mais seule la première permet d'entrer dans le bâtiment. L'accès à l'étage se fait par des escaliers.

Il n'y a pas de main courante de chaque côté des deux escaliers. Un sens de visite est conseillé.

Les toilettes se trouvent au milieu du bâtiment.

Il y a deux sanitaires, dont un qui est adapté aux personnes à mobilité réduite.

Fauteuils roulants, chaises-cannes et poussette sont disponibles sous l'escalier au centre du bâtiment.

Un livret compensatoire, disponible à l'accueil, permet de connaître les contenus de l'exposition au 2e étage.

L'exposition permanente a pour sujet : la vie paysanne au Moyen Âge. Des livrets en français simplifiés et des livrets en caractères agrandis se trouvent à gauche en entrant dans le bâtiment.

Deux salles avec des meubles et des objets montrent la vie des habitants au Moyen Âge.

La première est au rez-de-chaussée et la deuxième est à l'étage.

La lumière de ses salles s'allument lorsqu'on entre.

Il y a un détecteur de mouvement : si on ne bouge pas, la lumière peut s'éteindre.



Le colombier

Le colombier, n°2 sur le plan, n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

L'une des marches d'accès est très haute
et la porte est trop étroite pour aménager un accès avec une rampe.
Par ailleurs, le sol est pavé
et une poutre centrale, au ras du sol, coupe le bâtiment en deux parties.

Des livrets en français simplifiés et des livrets en caractères agrandis se trouvent à gauche en entrant dans le bâtiment.



La grange

La grange, n°3 sur le plan, est accessible aux personnes à mobilité réduite.
L'accès au bâtiment se fait par un badge RFID qui déverrouille le musée.
Le badge est donné à l'accueil.

Des livrets en français simplifiés et des livrets en caractères agrandis peuvent être demandés à l'accueil pour faire la visite du musée.

L'exposition "Ma vie d'ingénieur" porte sur l'histoire de Conrad et Marcel Schlumberger.

Ils ont inventé une technique de recherche minière et pétrolière en Normandie au début du 20e siècle.

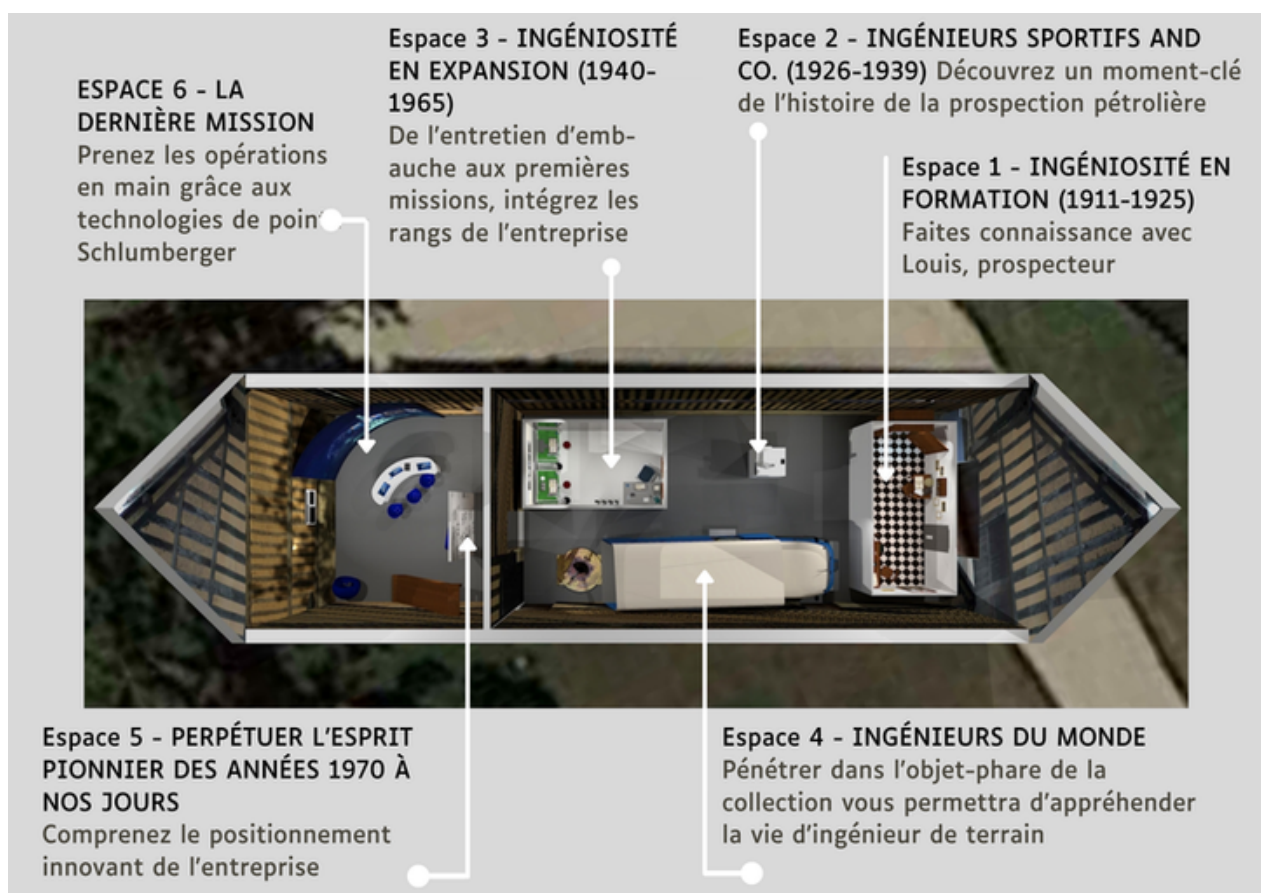
L'exposition s'adresse aux enfants à partir de 12 ans (niveau collège).
C'est une visite interactive avec de nombreux écrans.

L'espace n°1 du musée est une boîte fermée : dans le parcours de visite, les portes d'entrée et de sortie s'ouvrent grâce au badge.

En cas de problème, les portes peuvent être déverrouillées manuellement.

Les portes se referment automatiquement.

Un détecteur de présence permet aux portes de ne pas se refermer sur les visiteurs.



Plan de l'exposition "Ma vie d'ingénieur"



La chapelle

La chapelle, n°4 sur le plan, est accessible aux personnes à mobilité réduite grâce à une rampe mobile.

L'exposition permanente a pour sujet : la vie religieuse des laïcs au Moyen Âge.

Le bâtiment est désacralisé.

Des livrets en français simplifiés et des livrets en caractères agrandis se trouvent à droite en entrant dans le bâtiment.



Le logis seigneurial

Le logis seigneurial, n°5 sur le plan, est accessible partiellement aux personnes à mobilité réduite.

L'accès se fait par un pont avec une pente à 16%.

Une aide peut être nécessaire pour monter le pont.

La porte du bâtiment se trouve à droite, vers le fond de la cour.

C'est un bâtiment à deux étages.

Un livret compensatoire, disponible à l'accueil, permet de connaître les contenus de l'exposition au 2e étage.

L'accès à l'étage se fait par des escaliers.

Il n'y a pas de main courante de chaque côté des deux escaliers.

Un sens de visite est conseillé.



Les tarifs et le programme d'animation

	INDIVIDUEL	GROUPE (sur réservation)
Visite libre basse saison	5€ Accompagnateur 5€	5€ Accompagnateur 0€
Visite libre haute saison (juillet-août)	6€ Accompagnateur 6€	6€ Accompagnateur 0€
Visite guidée (hors animation)	x	5€ Accompagnateur 0€
Le Moyen Âge accessible (Les journées européennes du patrimoine)	2€ Accompagnateur 2€	2€ Accompagnateur 0€
Atelier et visite pour les groupes en situation de handicap - Atelier nourriture médiévale - Atelier-visite "Le Moyen Âge du bout des doigts" Guidage : Corinne Vervaeke - Visite ou atelier avec une interprète en LSF Interprétation : Vanessa Planchon	x	Devis sur demande



Actions et équipements en faveur des personnes à mobilité réduite

Le site n'est pas entièrement accessible et présente des difficultés pour les déplacements (se référer au plan page 5).



Une rampe d'accès mobile pour la chapelle est mise en place par l'équipe du Château en cas de besoin.



Les ponts sont équipés d'une bande antidérapante.



Des cannes-siège, ainsi que des fauteuils-roulants sont empruntables. Ils se trouvent à l'entrée de la ferme (n°1 sur le plan).



Les toilettes accessibles se trouvent au rez-de-chaussée de la ferme (n°1 sur le plan).



Un livret compensatoire présentant les espaces et les contenus non accessibles (1er étage de la ferme, colombier, 1er étage du logis) est disponible à l'accueil.



Deux places de parking PMR ont été matérialisées. Lors des animations, c'est l'ensemble du parking bitumé qui est réservé aux PMR.



Actions et équipements en faveur des personnes en situation de handicap mental



Un livret en français simplifié présentant le château au Moyen Âge est disponible sur demande à l'accueil ou au rez-de-chaussée de la ferme (n°1 sur le plan).

Toutes les expositions permanentes sont résumées en français simplifié. Les livrets sont placés à chaque entrée de bâtiment.

Ceux pour le musée Schlumberger (n°3 sur le plan) doivent être demandés à l'accueil. Cependant, le musée est recommandé à partir du niveau collège.



Offre pour les groupes

Il est possible de participer à un atelier-visite sur le thème de la cuisine médiévale. Accompagné par un médiateur, le groupe découvre les bases de la cuisine médiévale et compare l'alimentation des seigneurs et des paysans en visitant nos espaces reconstitués. Des dégustations sont proposées durant l'atelier.

Sur réservation uniquement pour 10 à 12 personnes (enfants/adultes).

Durée : 45 minutes à 1h. Tarif sur devis.





Actions et équipements en faveur des personnes non et malvoyantes



Toutes les expositions permanentes sont accompagnées d'un livret en grands caractères pour les personnes malvoyantes.

Ils sont positionnés en introduction des expositions. Ceux pour le musée Schlumberger sont à demander à l'accueil.



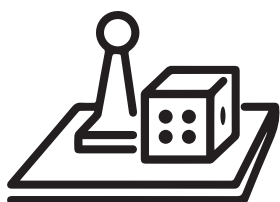
Des livrets de présentation du site historique, ainsi que sur le thème des jeux, en braille et en thermogonflé sont disponibles à l'accueil.



Des loupes sont disponibles sur demande à l'accueil.



Des plots podotactiles ont été installés pour signaler les descentes d'escalier. Cependant, les escaliers ne sont pas tous équipés d'une main courante continue et les mains courantes sont en majorité d'un unique côté.



Des jeux de plateaux en relief sont adaptés aux personnes malvoyantes.



Offre pour les groupes

- 1 Atelier-visite « Le Moyen Âge sur le bout des doigts » ayant pour thème la vie quotidienne au Moyen Âge est disponible sur réservation. Le groupe sera accompagné de Corine Vervaeke (<http://visitesaucoeurdelhistoire.fr>) guide-conférencière indépendante et reconstitutrice. Elle présentera des textiles médiévaux lors d'un atelier et le château de Crèvecœur à travers une visite sensorielle. Adultes et adolescents. Durée : 1h30 à 2h. Tarif sur devis.



- 2 Atelier-visite « les maisons des trois petits cochons ». Tout part du conte des Trois petits cochons et du grand méchant loup : les enfants parcourront le château de Crèvecœur pour chercher les différents matériaux composant les maisons au Moyen Âge. Ils retrouveront les bâtiments de la basse-cour du château et analyseront ensuite la construction des bâtiments grâce à la vue, au toucher et à l'odorat. La médiatrice intercale plusieurs moments ludiques où les enfants découvrent des objets ou des matériaux. Sur réservation uniquement (enfants, dès 5 ans). Durée : 1h. Tarif sur devis.





Actions et équipements en faveur des personnes sourdes et malentendantes



Des boucles à induction, compatibles avec la position T, peuvent être adaptées pour les téléphones portables. Se renseigner sur l'application audioguidée, izi.TRAVEL.



Des amplificateurs *duett confort*, utilisables avec ou sans position T, peuvent être utilisés lors de la visite.



Les films sont sous-titrés en français.



Les personnes sourdes signantes peuvent bénéficier d'un vidéoguide gratuit en langue des signes française (LSF) via leur téléphone et l'application gratuite izi.TRAVEL :

<https://urlr.me/ze2NDR>



Les bâtiments et les espaces isolés sont équipés d'alarmes flash.

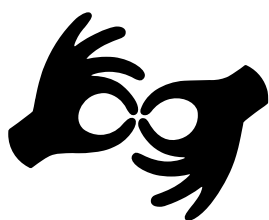


Une ardoise est présente à l'accueil pour faciliter la communication.



Offre pour les groupes

Les groupes peuvent être équipés d'émetteur-récepteurs afin de faciliter le suivi de la visite guidée.



Une interprète en langue des signes peut accompagner sur réservation des groupes lors de visites guidées ou d'ateliers pédagogiques.

Vanessa Planchon (<https://www.facebook.com/vanessaplanchoninterprete/>), interprète langue des signes française, est diplômée depuis 2009.

Entrepreneur-salariée dans une Coopérative d'activité et d'emploi (Créacoop14), elle a intégré le collectif Normand'ILS, réseau comprenant maintenant trois interprètes diplômées.

Vanessa a comme projet de développer l'offre touristique accessible aux personnes sourdes et malentendantes.





Équipements en faveur des personnes présentant des troubles du spectre autistique (TSA) ou un trouble déficit de l'attention (TDA)



Des casques anti-bruit, des lunettes teintées et différents fidgets réconfortants, déstressants ou aidant à la concentration sont disponibles sur demande afin de favoriser une visite sereine.



Un plan proposant un parcours de visite et indiquant les zones les plus calmes est également à disposition avec des fiches-actions.



Formation du personnel

Une partie du personnel a été formé à l'accueil des visiteurs en situation de handicap et à l'élaboration de documents en FALC.

En interne, une formation est dispensée aux nouveaux agents afin de garantir un bon accueil aux visiteurs en situation de handicap.

Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **ALDUC-BARBAT Alix**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **La Rampe-Espace de Coworking 50300 Avranches.**

Dates de la formation : **09-10 octobre 2023.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :0.0**

Type d'action de formation : **Action de formation.**

Formatrice : **Séverine Pinchon.**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
09 octobre 2023	9h-12h30	13h30-17h
10 octobre 2023	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON,



Accessitour **Sophie PAPIN**

contact@accessitour.com

Gérante

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 52



ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

NOTIONS ACQUISES LORS DE LA FORMATION

Dates de la formation : **09-10 octobre 2023**

Lieu de la formation : **La Rampe-Espace de Coworking 50300 Avranches**

Type de formation : **En inter-entreprise**

Nom de la formatrice : **Séverine Pinchon**

Objectifs de la formation :

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif
- Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs
- Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir

Je soussignée **Séverine PINCHON**, formatrice agissant dans le cadre de la formation

Accueil des publics en situation de handicap

Certifie que **ALDUC-BARBAT Alix**

A développé des compétences dans les thématiques suivantes :

Compétences	Maitrisées	Acquises	En cours d'acquisition	Non acquis
Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques	X			
Comprendre les exigences des règles d'accessibilité	X			
Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences	X			
Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)	X			
Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir	X			

Fait le 10/10/2023

Pour servir et valoir ce que de droit.

Accessitour
Sophie PAPIN - RESPONSABLE

Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

Nous certifions que : Madame Florence MICHEL-BOISSIERE

a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château

14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.

Mme Fabienne CATELAIN

Responsable de l'organisme de formation



Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabiennecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 28 76 05468 76




Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

Nous certifions que : Madame Delphine VIERU

a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château

14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.

Mme Fabienne CATELAIN

Responsable de l'organisme de formation

Vieru.



Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabiennecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 28 76 05468 76



Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

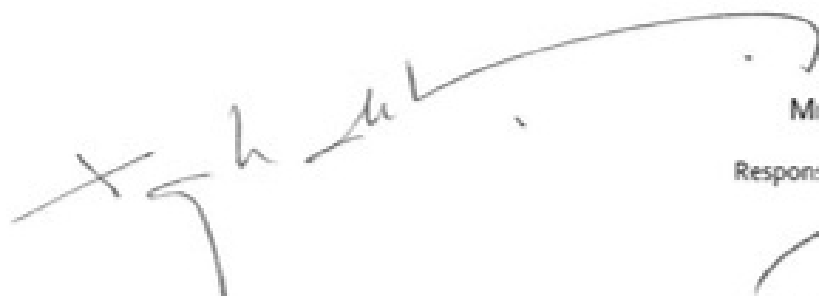
Nous certifions que : **Monsieur Christophe DE CEUNYNCK**
a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château

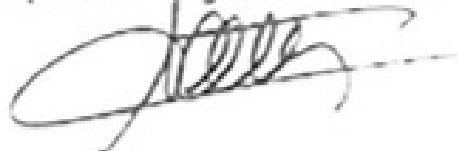
14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.



Mme Fabienne CATELAIN

Responsable de l'organisme de formation



Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabiennecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 18 76 05468 76



Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

Nous certifions que : Madame Alix ALDUC-BARBAT

a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château

14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.

Mme Fabienne CATELAIN

Responsable de l'organisme de formation



Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabiennecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 28 76 05468 76



ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Nous, soussignés, attestons que :

ALDUC BARBAT Alix

a participé à l'action de formation :

Développer un produit de visite accessible aux clientèles en situation de handicap

animée par Marina GUITTOIS – Accessitour Formations, les 15 et 16 février 2018

Durée de la formation : 14 heures

Nature de l'action : acquisition, perfectionnement des connaissances.

Objectif(s) :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Assurer une offre culturelle de qualité à tous les publics en situation de handicap
- Proposer un panel de visites adaptées aux besoins sur un territoire touristique
- Concevoir un plan d'actions à réaliser par structure (animations, outils, guidage...)

ATTESTATION DE PRESENCE

Conformément à la feuille d'émargement, ALDUC BARBAT Alix était présente aux séances suivantes :

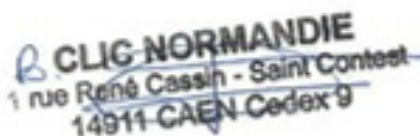
Dates des séances	Nbre heures matin	Nbre heures après-midi
Judi 15 février 2018	3.30	3.30
Vendredi 16 février 2018	3.30	3.30
Nombre total d'heures réalisées	14 heures	

Fait à Riec-sur-Bélon, le 16 février 2018

Marina Guittois, formatrice

Cette formation bénéficie du soutien financier
de l'Etat et de la Région Normandie


Agence de Conseil en Accessibilité
21 rue du Bélon
29340 Riec-sur-Bélon
09 51 76 30 47 - 06 78 15 69 95
accessitour@free.fr - www.accessitour.com


1 rue René Cassin - Saint Contest
14911 CAEN Cedex 9



Appels d'urgence



Pompiers

18



Police

17



SAMU

15



Urgences

114

(SMS ou fax)



N° unique

112

**Attestation d'achèvement des travaux et/ou actions de mise en
accessibilité prévus dans un agenda d'accessibilité programmé (Ad'AP)
approuvé d'un ERP de 5^{ème} catégorie**

Conformément à l'article D.111-19-46 du code de la construction et de l'habitation,

Je soussigné(e) : Fondation Musée Schlumberger – Monsieur Christophe DE CEUNYNCK

n° SIREN/SIRET :

demeurant : Château de Crèvecœur en Auge , 14340 Crèvecœur en Auge

propriétaire ou exploitant de l'Établissement recevant du public de 5^{ème} catégorie de type Y

Situé au Château de Crèvecœur en Auge, 14340 Crèvecœur en Auge

dénommé ou enregistré sous l'enseigne : FONDATION MUSEE SCHLUMBERGER

atteste sur l'honneur que tous les travaux et/ou actions de mise en accessibilité de l'établissement sus-mentionné prévus dans l'autorisation de travaux - agenda d'accessibilité programmé n° 201 15 A 0007 (référence dossier : A1224)

ont été conformément réalisés et se sont achevés le : *décembre 2018*

Afin de justifier la réalisation des travaux et/ou actions de mise en accessibilité, doivent être joints à cette attestation des *photos, factures des entreprises ayant réalisé les travaux, factures des matériels et/ou fournitures (rayer la/les mentions inutiles).*

Cette attestation vaut attestation d'accessibilité.

J'ai pris connaissance des sanctions pénales encourues par l'auteur d'une fausse attestation, en application des articles 441-1 et 441-7 du code pénal.

Attestation établie le *14/06/2019*

Signature

X
Attestation à adresser à :

**la Direction Départementale des Territoires et de la Mer du Calvados, Service
Construction, Aménagement et Habitat , 10, boulevard général Vanier – CS 75224 -
14052 CAEN Cedex 4**

Copie à la mairie de Crèvecœur en Auge





Château de Crèvecœur - 14340 Crèvecœur-en-Auge
+ 33 (0)231 630 245

Référente accessibilité : alix@chateaudecrevecoeur.com

Réservations groupes : florence@chateaudecrevecoeur.com

www.chateaudecrevecoeur.com

MUSÉE FONDATION
Schlumberger